

УТВЕРЖДАЮ  
Колясникова Оксана Сергеевна

ФИО  
подпись  
Приказ Управления образования Администрации Сысертского городского округа

(Распоряжение / Приказ / Постановление Учредителя)  
от 05.12.2022 № 405

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющей образовательную деятельность в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении "Детский сад №3 (наименование образовательной организации)

на 2023 год

Сысертский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 665201168

Общий балл: 87,65

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 668

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 23

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении учреждения документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	06.01.2023	Банникова Ксения Николаевна исполняющий обязанности заведующего	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
2	Отсутствие навигации внутри образовательной организации	Разработать систему навигации внутри образовательной организации	06.01.2023	Банникова Ксения Николаевна исполняющий обязанности заведующего	<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.01.2023	Банникова Ксения Николаевна исполняющий обязанности заведующего	<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>	

4	Отсутствие в образовательной организации МАДОУ №3 поручей	Установить в помещениях образовательной организации поручи	31.01.2023	Банникова Ксения Николаевна исполняющий обязанности заведующего	
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проёмов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.01.2023	Банникова Ксения Николаевна исполняющий обязанности заведующего	
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел - колясок	Получить гарантийного письма от учреждения социальной защиты населения о предоставлении технических средств реабилитации для маломобильных детей	01.03.2023	Банникова Ксения Николаевна исполняющий обязанности заведующего	
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.01.2023	Банникова Ксения Николаевна исполняющий обязанности заведующего	
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.01.2023	Банникова Ксения Николаевна исполняющий обязанности заведующего	
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией	31.12.2023	Банникова Ксения Николаевна исполняющий обязанности заведующего	
10	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.03.2023	Банникова Ксения Николаевна исполняющий обязанности заведующего	
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b>					
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,91% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести консультацию для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	31.12.2022	Банникова Ксения Николаевна исполняющий обязанности заведующего	

<p>12 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,73% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Банникова Ксения Николаевна исполняющий обязанности заведующего</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>				
<p>13 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,46% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение отчетных мероприятий для родительской общности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в социальных сетях)</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Банникова Ксения Николаевна исполняющий обязанности заведующего</p>	
<p>14 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Банникова Ксения Николаевна исполняющий обязанности заведующего</p>	
<p>15 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,18% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Банникова Ксения Николаевна исполняющий обязанности заведующего</p>	

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).